

バーチャル窓口 操作方法

株式会社鹿児島頭脳センター

目次

1. バーチャル窓口への入室
2. 環境設定
- ※ 入室の呼びかけ（ノック）
3. 入室
4. 入室後の呼びかけ
5. アバターの移動
6. 会話機能
7. ミーティング
8. 埋め込みサイトの閲覧
9. 打合せ室
10. インフォメーション
11. バーチャル窓口からの退室

1. バーチャル窓口への入室

① <https://kbc.ovice.in>より、バーチャル窓口へ入室します。

(推奨ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge)

② 「バーチャル窓口へようこそ」画面が表示されます。

アバターの表示名を入力し、諸注意事項確認後、「入室する」をクリックしてください。



2. 環境設定

カメラ・マイク・スピーカーが自動的に設定されます。

「入室する」をクリックしてください。



※ 入室の呼びかけ(ノック)

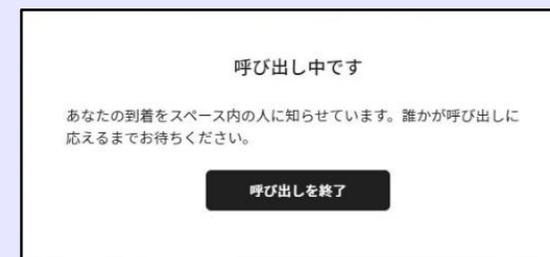
① KBC管理者に入室を知らせる為の画面（ノック画面）が表示される場合があります。

「呼び出し」ボタンをクリックしてください。



② 「呼び出し中です」となります。

KBC管理者が許可を出しましたら、入室となります。



3. 入室

- ①「クリックして開始」画面が出ます。画面内をクリックしてください。



- ②入室できました。



4. 入室後の呼びかけ

- ①「6. 会話機能」の手順に従って、KBCスタッフにお話しください。

- ②KBCスタッフからお客様にお声掛けする場合がございます。ご了承ください。



画面外には離席中のアバターが表示されます。

5. アバターの移動

①ドラッグで移動



②ダブルクリックで移動



※ドラッグ時に現れる、相手の影に移動すると会話が可能です。



6. 会話機能

①会話機能を使用してみます。マイクをONにします。



②他のアバターの影に入ると、話しかけることが可能です。



7. ミーティング

- ①ミーティングアイコン  の影に入ってからクリックします。
アイコンとアバターが線で結ばれます。



- ②複数のアバターが結ばれることで、ビデオ通話によるミーティングが可能です。

(音声／ビデオボタンクリックが必要。)



8. 埋め込みサイトの閲覧

- 埋め込みアイコン  の影に入ると、各窓口用サイトの閲覧やフォーム画面への入力が可能です。



9. 打合せ室

- ①打合せ室内でダブルクリックすると、打合せ室でビデオ通話が可能です。

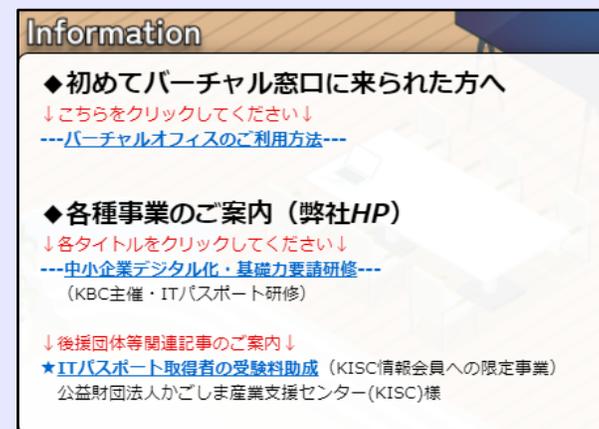


- ②画面右上のボタンにて、打合せ室での操作が可能です。



10. インフォメーション

各種ご案内を掲載しております。



11. バーチャル窓口からの退室



- ①KBCロゴ左の☰ボタンをクリックします。

- ②「スペースから退室」をクリックすると退室となります。